

Η ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΜΠΕΙΡΙΕΣ ΤΩΝ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ

Εισαγωγή:

Η κατανομή της νοσηλευτικής φροντίδας αποτελεί μία σημαντική οργανωσιακή μεταβλητή η οποία φαίνεται να συνδέεται με την ποιότητα της φροντίδας και την ασφάλεια των ασθενών και περιλαμβάνει τις παραλείψεις ή τις καθυστερήσεις στη παροχή φροντίδας. Διάφορες μελέτες έχουν δείξει συγκεκριμένες επιπτώσεις στους ασθενείς όπως είναι η αυξημένη θνησιμότητα, οι πτώσεις, νοσοκομειακές λοιμώξεις και έλκη πίεσης, ενώ η κατανομή της φροντίδας έχει συσχετιστεί με αρνητικά επακόλουθα και στους νοσηλευτές όπως η χαμηλή εργασιακή ικανοποίηση και η τάση φυγής.

Σκοπός:

Η μελέτη της κατανομής της φροντίδας μέσα από τις εμπειρίες των ίδιων των νοσηλευτών.

Μεθοδολογία:

Για τη συλλογή των δεδομένων χρησιμοποιήθηκε ποιοτική προσέγγιση με συζητήσεις μέσα από 4 ομάδες εστίασης στις οποίες συμμετείχαν 23 νοσηλευτές από διάφορα νοσοκομεία της Κύπρου και με συντονισμό από ανεξάρτητο ερευνητή. Κάθε συζήτηση βασίστηκε σε προσχεδιασμένα σενάρια τα οποία χρησιμοποιήθηκαν ως ημι-δομημένος «οδηγός συζήτησης». Τα δεδομένα απομαγνητοφωνήθηκαν, κωδικοποιήθηκαν και ακολουθήθηκε συστηματική ποιοτική ανάλυση με την προσέγγιση ανάλυσης περιεχομένου.

Αποτελέσματα:

Τα αποτελέσματα ανέδειξαν τις περιοχές της φροντίδας στις οποίες γίνεται κατανομή και συμφωνούν με τη διεθνή βιβλιογραφία. Εκφράστηκαν οι απόψεις των νοσηλευτών όσον αφορά τις αιτίες της κατανομής και παράλειψης συγκεκριμένων νοσηλευτικών διεργασιών και τονίστηκε ο καταλυτικός ρόλος της διοίκησης του τμήματος και ευρύτερα στην πρόληψη και αποφυγή του φαινομένου

Συμπεράσματα:

Η κατανομή και οι παραλείψεις της φροντίδας αποτελούν ένα ανησυχητικό φαινόμενο το οποίο εντείνεται με τις τρέχουσες οικονομικές πιέσεις και περιορισμούς.

Εισηγήσεις:

Η νοσηλευτική ηγεσία θα μπορεί να χρησιμοποιήσει τα ευρήματα της έρευνας για να αναπτύξει πολιτικές αξιολόγησης της κατανομής επί συστηματικής βάσεως και αξιολόγησης των επιπτώσεων σε ασθενείς και νοσηλευτές, ώστε να προχωρήσει στο σχεδιασμό συγκεκριμένων παρεμβάσεων αποτροπής του φαινομένου αυτού.